

## **Políticas de privacidad**

### Declaración General

Esta Obra Social constituida bajo la denominación de “Obra Social Obreros y Empleados Tintoreros, Sombrereros y Lavaderos de la Republica Argentina (“Osoetsylra”- *SIGNO MEDICO*), CUIT 30-70945202-5, con domicilio en Culpina 31 Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1406), asume el compromiso de mantener informadas a las personas que nos visitan respecto de la manera en que utilizamos la información recopilada en nuestras aplicaciones para teléfonos móviles (denominada "aplicación móvil"). Al utilizar nuestro aplicativo móvil u obtener cualquier producto o servicio a través del mismo, usted autoriza a que recopilemos y utilicemos la información según lo establecido en la presente política. Si no está de acuerdo con esta política, por favor no utilice la aplicación móvil. Se informa que otros sitios accesibles a través de la aplicación móvil de *SIGNO MEDICO* tienen sus propias políticas de privacidad y prácticas de recopilación, uso y divulgación de datos. Las prácticas de información de dichos sitios vinculados a la Aplicación Móvil de *SIGNO MEDICO* no están cubiertas por esta política de privacidad. De manera tal que la presente política de privacidad se aplica exclusivamente a la información ofrecida a *SIGNO MEDICO* mediante su App.

Empresa desarrolladora del software de la Aplicación Móvil: .....

Historia Clínica Virtual o “HCV”: Es una recopilación de información médica del Usuario que se encuentra en los registros de la OSECAC, digitalizada y reflejada en la Aplicación Móvil.

### Información recopilada sobre datos específicos

Con el fin de brindarle mejores productos y servicios, la aplicación móvil de *SIGNO MEDICO* recopila dos tipos de información: información personal e información no personal.

### Información personal

En ciertos casos (CHAT ON LINE, TRÁMITES ON LINE, FORMULARIOS DE CONTACTO Y SOLICITUD DE ASESORAMIENTO) es posible que *SIGNO MEDICO* requiera acceder a algunos datos personales suyos – nombre completo, domicilio, dirección de e-mail, número telefónico, etc- para poder brindar los servicios que ofrece a través de la App. Entre los ejemplos de la información personal que usted puede enviar se incluyen su nombre o, al combinarse con su nombre u otra información que razonablemente pudiese ser utilizada para identificarlo a usted, su domicilio postal, número de teléfono, número de celular, dirección de correo electrónico y cualquier otra información de identificación y contacto. Se aclara que el titular de los datos no se encuentra obligado a suministrar datos sensibles y se responsabiliza por la exactitud de los datos aportados.

### Alcances

Para acceder a la Aplicación Móvil y/o mediante el acceso a la Aplicación Móvil por cualquier medio, el Usuario acepta los Términos y Condiciones generales que regularán el uso de la Aplicación Móvil y que seguidamente se exponen. La Aplicación Móvil tendrá disponible para el Usuario la HCV. Al descargar la Aplicación Móvil e ingresar a la misma, el Usuario y/o la persona que éste disponga, tendrá acceso a la HCV. El Usuario es el único responsable por la no divulgación de su Contraseña, como así también, por la divulgación de la Contraseña y/o de la HCV en caso de que terceros accedan a la HCV o de pérdida, hurto o robo del Dispositivo Móvil. En consecuencia, el Usuario libera de toda responsabilidad a *SIGNO MEDICO* por la divulgación de la HCV y/o de la Contraseña. El Usuario manifiesta estar en pleno conocimiento de las personas legitimadas para tener acceso a la historia clínica que prevé la Ley 26.529. El Usuario solo puede utilizar la Aplicación Móvil en un Dispositivo Móvil que posea o controle y sin fines comerciales. El Administrador podrá requerir en cualquier momento al Usuario que actualice su versión de la Aplicación Móvil.

### Finalidad

Esta información personal es utilizada por *SIGNO MEDICO* para brindar servicios, y mejorar la experiencia de los visitantes de nuestra aplicación móvil. El recoger información personal de los usuarios pueden incluir servicios al beneficiario tales como atención a consultas y solicitudes, información de novedades y otros intercambios de información en su App con el propósito es brindar un servicio cada vez más personalizado.

### Información no personal

Se refiere a la información que no identifica a un individuo en particular por sí sola ni en combinación con otra información no personal. *SIGNO MEDICO* puede recopilar información no personal utilizando cookies, agentes o a través de la recopilación de datos de tráfico e información sobre la ubicación.

### Cookies

La aplicación móvil de *SIGNO MEDICO* puede almacenar cookies en sus dispositivos para permitirnos monitorear el uso que haga de la aplicación móvil. No se intenta conocer la identidad de los usuarios individuales, a menos que se tomen medidas para la identificación del visitante por medio de un procedimiento de "aceptación explícita a participar", cuando por ejemplo: Se solicite quedar incluido en una lista de correo de *SIGNO MEDICO*; Se sospeche

de una conducta ilícita o de actividades no autorizadas. Se requiera la identificación del usuario conforme la ley. Las cookies se utilizan para mejorar la utilidad de nuestra aplicación móvil en beneficio de nuestros visitantes.

#### Agentes

También podemos trabajar eventualmente con proveedores de servicios o soluciones informáticas ajenos a esta entidad que empleen "agentes" para monitorear, rastrear y analizar el comportamiento y el tráfico de datos del usuario en sus dispositivos y en esta aplicación móvil. La información recogida por dichos agentes puede incluir, entre otros: modelo del dispositivo, identificadores únicos de dispositivos, información de la red móvil, incluido el número de teléfono celular, versión del agente, plataforma, versión SDK, fecha de registro (timestamp), clave API (identificador de aplicación), versión de la aplicación, modelo, fabricante y versión de sistema operativo del dispositivo o del hardware, hora de inicio/finalización de la sesión, ubicación, huso horario y tipo de red (WiFi, etc.) La información que se recopila a través de los agentes se utiliza para personalizar los servicios y mejorar la funcionalidad de la aplicación móvil. La información que se recopila a través de los agentes puede identificar a usuarios individuales en combinación con la información personal que se haya proporcionado con anterioridad.

#### Información de tráfico

*SIGNO MEDICO* recopila y mantiene, automáticamente, información estadística de los registros de datos de nuestro aplicación móvil relativos a la actividad, la navegación, el volumen y el flujo de tráfico en la red del aplicación móvil ("información de tráfico"). Los siguientes son algunos ejemplos de información de tráfico: Nombre del dominio o URL a través del cual el visitante accede a Internet (por ejemplo, "compañíaXYZ.com", "universidadXYZ.edu" u "organismoXYZ.gov"); Número de protocolo de Internet (IP); Tipo de navegador web utilizado; Páginas web visitadas; y Fecha y hora de visita al aplicación móvil.

#### Propósito principal de recopilación de información de tráfico:

Optimizar la utilidad del servicio que brindamos a los visitantes de nuestra aplicación móvil. La información de tráfico también nos permite mejorar la experiencia global del usuario en nuestra aplicación móvil. La información de tráfico de datos puede identificar a los visitantes individuales en combinación con la información personal proporcionada anteriormente.

#### Información de localización

Ciertas funciones de localización (por ejemplo, localizar prestador de determinado rubro más cercano) disponibles en la aplicación móvil son provistas por terceros. La utilización que usted haga de dicha función está sujeta a los términos y condiciones del tercero (y sus ocasionales enmiendas). Cuando un usuario utiliza tales servicios con la función de localización, *SIGNO MEDICO* también puede recibir información sobre la ubicación actual del usuario, como señales GPS enviadas por un teléfono móvil o por medio de su dirección IP. Los servicios con funciones de localización también pueden utilizar diversas tecnologías para determinar la ubicación, tales como datos de sensores de su dispositivo que pudieran, por ejemplo, aportar información sobre la cercanía de puntos de acceso WiFi y antenas de red móvil. La información de localización ayuda a *SIGNO MEDICO* a personalizar y diseñar servicios de acuerdo con sus necesidades. La información de localización puede identificar a usuarios individuales en combinación con la información personal brindada con anterioridad.

#### Divulgación de su información a terceros

*SIGNO MEDICO* no revelará ni compartirá esta información que puede identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento informado del consumidor que proporciona la información (excepto cuando lo requiera la ley o a solicitud del gobierno). *SIGNO MEDICO* puede utilizar la información para enviar al usuario información sobre nuestra empresa. *SIGNO MEDICO* puede usar la información personal para determinar los datos demográficos de nuestros usuarios y distribuir información estadística y general del mercado sobre *SIGNO MEDICO*, pero estos datos siempre representan información disociada y nunca identifican a un usuario específico.

#### Prácticas sobre seguridad de la información

*SIGNO MEDICO* realiza esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que terceros adquieran, alteren o destruyan información puesta a disposición de la Obra Social a través de esta aplicación móvil. Estos esfuerzos incluyen la supervisión del tráfico de la red con el fin de identificar intentos no autorizados de cargar (subir) o cambiar información; incluyendo en algunas circunstancias la encriptación de la información confidencial utilizando capas de conexión segura (SSL, Secure Socket Layers) u otra tecnología similar. Este control también se realiza para evitar que se lleven a cabo actividades ilegales o que pudieran someter a *SIGNO MEDICO* a responsabilidad civil o daños. Sin perjuicio de que a pesar de los esfuerzos de *SIGNO MEDICO* a evitar que terceros no autorizados adquieran información personal enviada a través de esta aplicación móvil, la interceptación o adquisición ilícita por parte de un tercero sigue siendo posible.

#### Privacidad de Menores de Edad

*SIGNO MEDICO* no recopila, con conocimiento de causa, información personal de niños menores de 13 años de edad, salvo la de integrantes del grupo familiar de quien descargue nuestro aplicativo móvil, siendo que dicha información suministrada, deben estar a cargo de un tutor responsable del uso del mismo a los fines de supervisarlo. Los menores deberán obtener permiso de sus padres, tutores o guardianes antes de proporcionar cualquier clase de

información, debiendo los tutores o guardianes participar y supervisar la experiencia del menor en la App y en la internet en general. En el caso de los menores de 18 años, deberán utilizar esta app bajo la supervisión de un adulto, debido a que pueden no comprender debidamente nuestra Política de Privacidad y sus implicancias.

#### Enlaces

Esta aplicación móvil puede proporcionar enlaces a los sitios web o materiales de diversas asociaciones gubernamentales, industriales y terceros. Estos enlaces se proporcionan exclusivamente con fines informativos. *SIGNO MEDICO* no avala ningún consejo, producto ni servicio que ofrezcan terceros. En la medida en que los materiales de terceros contengan afirmaciones de hecho, recomendaciones o cualquier otra interpretación o consejo, el tercero es el único responsable del contenido de su propio sitio y *SIGNO MEDICO* no garantiza la precisión, integridad o idoneidad del mismo para ningún propósito o uso. Además, *SIGNO MEDICO* no ha verificado las políticas de privacidad correspondientes a los sitios web de terceros ni los materiales ofrecidos por ellos, ni determinado las medidas que tomarán dichas partes en lo que respecta a la privacidad de sus visitantes. Por consiguiente, usted debe leer atentamente las políticas de privacidad de todos los sitios de terceros a los que tenga acceso desde cualquier aplicación móvil de *SIGNO MEDICO*. *SIGNO MEDICO* no será responsable del contenido, las políticas o las acciones de terceros en ningún caso. *SIGNO MEDICO* le invita a hacer preguntas y le recomienda que sea muy cuidadoso a la hora de divulgar su información personal a terceros.

#### Enmiendas a esta política de privacidad

*SIGNO MEDICO* se reserva el derecho, en cualquier momento y sin aviso previo, de agregar, cambiar, modificar o actualizar esta Política de Privacidad mediante la publicación de una política enmendada en esta aplicación móvil. Toda Política de Privacidad enmendada entrará en vigor inmediatamente después de su publicación. No obstante, siempre que esta política se actualice, se publicará la fecha de modificación.

#### Descargo de responsabilidad

*SIGNO MEDICO* no se hace responsable de ninguna actividad ilícita en relación con este aplicación móvil ni en caso de que un tercero obtenga una contraseña que se haya brindado a un usuario de la App –beneficiario o afiliado de la Obra Social-.

#### Derechos de los usuarios

Ud. tendrá siempre el control sobre sus datos personales, pudiendo ejercer en todo momento los derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación y/o supresión reconocidos por la Ley 25.326. Asimismo, se informa que la *Agencia de Acceso a la información pública*, reviste el carácter de órgano de contralor de la Ley 25.326, y como tal, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus legítimos derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos.

#### Declaraciones del Administrador -SIGNO MEDICO Y EMPRESA DESARROLLADORA SOFTWARE-

*SIGNO MEDICO* se reserva el derecho en cualquier momento de dar de baja a los afiliados del aplicativo móvil en forma automática. *SIGNO MEDICO* ni la empresa desarrolladora del software no garantiza que la Aplicación Móvil y la HCV cumplan con las expectativas del Usuario o sean suficiente para alcanzar los objetivos del Usuario y/o sean compatibles con el Dispositivo Móvil del Usuario, ni otorgará garantías respecto de la información de la HCV que se encuentre disponible en la Aplicación Móvil, siendo que la HCV es recopilada en base a información brindada por terceros. La sola utilización de la App *SIGNO MEDICO* atribuye, a quien la esté utilizando, la condición de usuario y expresa la aceptación plena y sin reservas por el Usuario de todas y cada una de los términos de privacidad. *SIGNO MEDICO* se reserva el derecho de dar de baja Usuarios teniendo en cuenta el uso contrario a los límites establecidos en las presentes políticas de privacidad.

#### Comentarios

Si tiene alguna pregunta o comentario en relación con (a) la Política de Privacidad de nuestra aplicación móvil, o (b) alguna otra pregunta sobre esta aplicación móvil, *Osoetsylra* o sus servicios, comuníquese por correo electrónico a ..... o, por teléfono al ..... o por correo postal a: Sede Central: Culpina 25, (CP 1406) – Capital Federal.